

# Modalités, Informations et Questions fréquentes

# Billetterie Foot-Five

Proposée par la Commission Jeunes de la CMCAS 93 Ticket FOOT5 à tarif préférentiel Réservée aux ouvrants droits, ayants droits et vendeurs désignés Aucun extérieur autorisé

### 1 – TARIF & FONCTIONNEMENT

• Tarif CMCAS: 10 € par ticket

• Valeur réelle : 20 € à dépenser dans les centres FOOT5 participants

Chaque ticket FOOT5 peut être utilisé pour :

- La location de terrains de football en salle (Foot5)
- La location de terrains de padel

Les tickets ne sont pas valables pour la restauration ou le bar.

### 2 – MODALITÉS D'INSCRIPTION & RÈGLEMENT

L'inscription est conditionnée au paiement immédiat, quel que soit le mode choisi :

Inscription via "Mes Activités" (recommandé)

- Prise en compte automatique dès validation du paiement par carte bancaire
- Paiement sécurisé, conforme aux normes PCI-DSS

### *Inscription papier*

- Acceptée uniquement si le règlement est joint (chèque ou espèces)
- Aucun paiement différé ou fractionné n'est accepté

#### 3 – REMISE DES BILLETS

Les tickets FOOT5 sont exclusivement envoyés par e-mail sous forme d'e-billets. Aucune remise papier ne sera effectuée. La remise se fait uniquement par e-billet.

Les billets sont transmis sous 72h ouvrées maximum (hors week-ends et jours fériés). En cas de rupture ou événement exceptionnel, la CMCAS vous informera sans que ce délai puisse être garanti contractuellement.

### 4 – VALIDITÉ & CONDITIONS D'UTILISATION

Billet non daté, valable jusqu'au 31 décembre 2025 Utilisable le jour de votre choix, selon disponibilité dans les centres FOOT5 partenaires Aucun échange, remboursement ou prolongation ne pourra être effectué, même en cas de perte ou non-utilisation

### 5 – CONDITIONS GÉNÉRALES

- En application de l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas
- Toute commande validée est définitive et non modifiable
- En cas de chèque refusé, des frais de gestion forfaitaires de 30 € seront appliqués et la commande pourra être annulée sans préavis

# 6 – MISE À JOUR DE VOS COORDONNÉES

Avant toute commande, assurez-vous que vos informations sont à jour sur votre espace Carte Activ :

• Adresse e-mail correcte (obligatoire pour recevoir l'e-billet)

La CMCAS 93 ne pourra être tenue responsable en cas de non-réception liée à une erreur d'adresse. Aucun renvoi ne sera effectué.

# 7 – POUR TOUTE INFORMATION COMPLÉMENTAIRE

- Consultez le site de la CMCAS régulièrement : https://cmcas-seine-saint-denis.fr
- Vérifiez que vous recevez la newsletter mensuelle de la CMCAS