

Conditions générales de réservation

RÉSERVATION ET RÈGLEMENT :

La réservation devient ferme et définitive à compter de la réception du devis revêtu de la mention « Bon pour Accord », dûment daté et signé par le client, accompagné d'un acompte représentant 50% du montant total TTC des prestations du séjour, et retourné avant la date limite de validité. Tout devis non retourné avant la date limite de validité pourra entraîner l'annulation de la proposition de séjour. Le versement du solde doit se faire au plus tard 15 jours avant la date du début de séjour, spontanément, et sans que ce solde ait été réclamé par l'Office de Tourisme de Lille.

La liste nominative des participants au séjour par type de chambre est à transmettre dans les mêmes délais.

PRIX :

Aucune proposition ou devis ne peut être à l'abri d'éventuelles erreurs. Veuillez-vous faire confirmer les prix à la réservation : seuls les prix mentionnés sur votre facture seront contractuels.

MOYENS DE PAIEMENT :

Seuls les virements bancaires ou, à défaut, les chèques bancaires émis sur un établissement bancaire établi en France sont acceptés pour le règlement des factures et acomptes.

Les frais bancaires liés au règlement des factures et acomptes sont à la charge du client.

CONDITIONS ET FRAIS D'ANNULATION :

Annulation du fait du client :

Au moment de la réservation, il est de la responsabilité du client de demander les conditions d'annulation si elles ne lui sont pas communiquées lors de la confirmation de la commande.

Toute demande d'annulation de séjour doit être signifiée par écrit.

- En cas de notification d'annulation reçue plus de 45 jours avant la date du début du séjour, l'acompte sera conservé à titre d'indemnités.

- En cas de notification d'annulation reçue moins de 45 jours mais plus de 10 jours avant la date du début du séjour, 50% du montant total TTC des prestations réservées est dû.

- En cas de notification d'annulation reçue moins de 10 jours avant la date du début du séjour, 100% du montant total TTC des prestations réservées est dû.

Remarque : Le changement des dates du séjour du groupe est considéré comme une annulation et donne lieu à l'application des conditions d'annulation.

Annulation du fait de l'Office de Tourisme de Lille :

L'insuffisance du nombre de participants peut-être un motif valable d'annulation.

SÉJOUR INTERROMPU :

Tout séjour interrompu ou abrégé du fait du client, pour quelque cause que ce soit (oubli de documents requis pour un déplacement (pièce d'identité...), maladie...) ne donnera lieu à aucun remboursement.

RESPONSABILITÉS :

L'Office de Tourisme de Lille propose des prestations pour lesquelles il est l'unique interlocuteur. En cette qualité, il a le libre choix de ses partenaires.

L'Office de Tourisme de Lille s'engage à mettre en oeuvre tous les moyens à sa disposition pour la bonne exécution des prestations du séjour. Toutefois, dans la mesure où l'Office de Tourisme de Lille intervient en qualité d'intermédiaire entre divers prestataires, sa responsabilité ne saurait être engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution des prestations est imputable :

- soit au client (présentation après l'heure de convocation...)
- soit à un cas de force majeure (grèves, intempéries, guerres, séismes, épidémies...)

Les frais occasionnés par ces circonstances fortuites ne pourront en aucun cas donner lieu à un dédommagement. L'Office de Tourisme de Lille ne peut être tenu pour responsable d'un retard de pré-acheminement aérien, ferroviaire ou terrestre qui entraînerait la non réalisation du programme, pour quelque raison que ce soit, même si ce retard résulte d'un cas de force majeure, d'un cas fortuit ou du fait d'un tiers. En cas de retard important, prière de prévenir l'hôtel, les restaurateurs et les différents lieux à visiter.

L'Office de Tourisme de Lille n'est pas responsable des vols commis dans les hôtels ou lors des transports réalisés par des intervenants extérieurs. Les objets précieux et l'argent doivent être déposés au coffre des hôtels. L'Office de Tourisme de Lille n'est pas responsable des objets perdus ou oubliés dans les autocars, hôtels, restaurants et sites visités durant le séjour.

Opérateur de voyages et de séjours n°IM059100048

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 06/01/78, nous vous informons que la collecte des informations vous concernant est indispensable au traitement de votre réservation. Vous disposez d'un droit d'accès de modification, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant. Pour exercer ce droit, nous vous invitons à nous écrire à l'adresse suivante : Office de Tourisme de Lille – 87, boulevard de la Liberté – BP 90347 – 59026 LILLE Cedex ou à envoyer un mail : contact@lilletourism.com. Nous tenons à vous préciser que les informations collectées sont utilisées dans l'unique but de traiter votre réservation.

Sous réserve de disponibilités de guides et d'accessibilité aux sites et monuments pour les dates souhaitées pour le séjour. Les tarifs des idées séjours ne comprennent pas le transport et les transferts d'une ville à l'autre, les suppléments dimanche, soirées après 21h00, et jours fériés (40 € / heure / guide).

Tarifs donnés à titre indicatif et non contractuels.

J'affirme avoir pris connaissance des conditions générales de vente - Séjours Groupes

DATE ET SIGNATURE :